

Tarjeta de Procedimientos (Emergencia prevista en tierra)

Tripulante	Responsabilidades Antes	Responsabilidades Después	Equipos
Capitán Cabina de mando	<ul style="list-style-type: none"> - Transmite el mensaje de emergencia. - Realiza el TEST con la Jefa de Cabina. - Instruye o delega la instrucción a los pasajeros. - Da la orden de aterrizaje inminente a los 1000 pies. - Da la orden de "POSICIÓN PARA EL IMPACTO" a los 300 pies. - Dará comandos de EVACUACIÓN. 	<ul style="list-style-type: none"> - Efectúa sus obligaciones en la cabina de mando. - Comanda evacuación. Verifica que se efectúe satisfactoriamente. - Inspecciona la Cabina de Pasajeros. - Abandona el avión por el cono de cola de la aeronave. - Redirige a los pasajeros hacia un área segura. 	
Primer Oficial Cabina de mando	<ul style="list-style-type: none"> - Asiste al capitán de acuerdo a las instrucciones dadas por este. 	<ul style="list-style-type: none"> - Efectúa sus obligaciones en la cabina de mando. - Se dirige a la cabina de pasajeros para evaluar condiciones externas. - Abandona el avión por la puerta principal. - Redirige los pasajeros hacia un área segura. 	-Extintor de Halón
Jefe de Cabina Asiento de Tripulantes Delantero	<ul style="list-style-type: none"> - Recibe los 6 timbrazos desde la cabina de mando. - Procede a la cabina de mando para realizar el TEST con el capitán y recibir instrucciones. - Informa al resto de la Tripulación de cabina y sincronizan relojes. - Coordina y ayuda en la preparación de la cabina de pasajeros. - Avisa al capitán que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado (Cabina Lista). 	<ul style="list-style-type: none"> - Recibe el comando de EVACUACIÓN. - Evalúa condiciones externas de su salida. - Abre la puerta de servicio delantera derecha. - Despliega el tobogán de la puerta de servicio delantera. - Dirige con los comandos la evacuación por esta salida con ayuda de pasajeros asistentes. - Redirige a los pasajeros hacia un área segura. 	-Megáfono -Raciones de agua y comida
Tripulante de Cabina 2 Asiento de Tripulantes Posterior	<ul style="list-style-type: none"> - Recibe instrucciones de la Jefa de Cabina - Asiste en la preparación de la cabina y los pasajeros - Avisa al jefe de cabina que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado (Cabina Lista). 	<ul style="list-style-type: none"> - Recibe el comando de EVACUACIÓN. - Evalúa condiciones externas de su salida. - Abre la puerta del cono de cola. - Realiza procedimiento de eyección de cono de cola. - Una vez desplegado e inflado el tobogán del cono de cola dirige con los comandos la evacuación por esta salida. - Redirige a los pasajeros hacia un área segura. 	-Megáfono

Nombre: Tarjeta de Procedimientos

Código: TDC-107-I01

Elaborado por: Jefatura de Instrucción

Fecha: Abril 2022

<p>Tripulante de Cabina 3 Asiento de Tripulantes Posterior</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recibe instrucciones de la Jefa de Cabina - Asiste en la preparación de la cabina y los pasajeros - Avisa al jefe de cabina que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado (Cabina Lista). 	<ul style="list-style-type: none"> - Recibe el comando de EVACUACIÓN. - Evalúa condiciones externas de su salida. - Abre la puerta de servicio posterior izquierda. - Despliega el tobogán de la puerta de servicio posterior izquierda. - Dirige con los comandos la evacuación por esta salida con ayuda de pasajeros asistentes. - Redirige a los pasajeros hacia un área segura. 	<ul style="list-style-type: none"> -Kit de Primeros Auxilios -Raciones de agua y comida
<p>Tripulante de Cabina 4 Asiento de Tripulantes Delantero</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recibe instrucciones de la Jefa de Cabina - Asiste en la preparación de la cabina y los pasajeros - Avisa al jefe de cabina que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado (Cabina Lista). 	<ul style="list-style-type: none"> - Recibe el comando de EVACUACIÓN. - Evalúa condiciones externas de su salida. - Abre la puerta principal. - Despliega el tobogán de la puerta principal. - Dirige con los comandos la evacuación por esta salida con ayuda de pasajeros asistentes. - Redirige a los pasajeros hacia un área segura. 	<ul style="list-style-type: none"> -Kit de Primeros Auxilios -ELT

Discurso de Preparación de Cabina (Emergencia prevista en tierra)

Señores pasajeros, su atención por favor. Por instrucciones del capitán les informamos que debido a una falla técnica nos vemos en la necesidad de realizar un aterrizaje de emergencia y una evacuación podrá ser requerida.

La tripulación está entrenada para manejar situaciones como ésta y los servicios de rescate ya han sido notificados.

Mantengan la calma y sigan las instrucciones de la tripulación.

(pausa)

Ahora abróchese su cinturón de seguridad y ajústelo a nivel de la cintura. Para soltarlo, deberá levantar la aleta metálica y separar ambos extremos. Ahora su cinturón deberá estar asegurado. Coloque el respaldo de su asiento en posición vertical, cierre y asegure su mesa plegable y baje los apoyabrazos.

(pausa)

Para su seguridad en el momento del impacto, les vamos a demostrar la posición que usted deberá adoptar antes del mismo:

Junte las manos entrelazando los dedos sobre su nuca y doble su cuerpo tanto como le sea posible. Mantenga los pies bien plantados en el piso. Si no puede adoptar esta posición, **cruce los brazos y apóyelos contra el respaldo del asiento frente a usted. Meta la cabeza entre los brazos.**

La orden para adoptar esta posición será impartida en el momento oportuno con las palabras: **"POSICIÓN PARA EL IMPACTO"**.

Mantenga esta posición hasta que el avión se detenga.

Ahora quítese los zapatos de tacón y cualquier objeto punzante como pisacorbatas, bolígrafos, lentes, dentaduras postizas, entre otros; y colóquelos en el bolsillo del asiento frente a usted.

(pausa)

Deben dejar todo su equipaje de mano en el avión. **Repito, dejen todo su equipaje de mano en el avión.**

(pausa)

Durante esta evacuación usaremos las siguientes salidas de emergencia (según condiciones exteriores):

***Dos (02) puertas en la parte posterior.
Cuatro (04) ventanillas a la altura de los planos.
Dos (02) puertas en la parte delantera.***

Para mayor información sírvase leer el instructivo de seguridad que se encuentra ubicado en el bolsillo del asiento frente a usted.

Tarjeta de Procedimientos (Emergencia prevista en agua)

Tripulante	Responsabilidades Antes	Responsabilidades Después	Equipos
Capitán Cabina de mando	-Transmite el mensaje de emergencia. -Realiza el TEST con la Jefa de Cabina. -Instruye o delega la instrucción a los pasajeros. -Da la orden de amaraje inminente a los 1000 pies. -Da la orden de "POSICIÓN PARA EL IMPACTO" a los 300 pies.	-Efectúa sus obligaciones en la cabina de mando. -Inspecciona la Cabina de Pasajeros -Abandona el avión por las ventanillas de emergencia del lado derecho de la aeronave. -Aborda y comanda el Bote N° 2	
Primer Oficial Cabina de mando	- Asiste al capitán de acuerdo a las instrucciones dadas por este.	-Efectúa sus obligaciones en la cabina de mando. -Inspecciona la Cabina de Pasajeros -Abandona el avión por las ventanillas de emergencia del lado izquierdo de la aeronave. -Aborda y comanda el Bote N° 3	
Jefe de Cabina Asiento de Tripulantes Delantero	- Recibe los 6 timbrazos desde la cabina de mando. -Procede a la cabina de mando para realizar el TEST con el capitán y recibir instrucciones. -Informa al resto de la Tripulación de cabina y sincronizan relojes. -Coordina y ayuda en la preparación de la cabina de pasajeros. -Avisa al capitán que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado (Cabina Lista).	-Evalúa condiciones externas. - Desconecta el tobogán y realiza la apertura de la puerta de servicio delantera. -Asegura y lanza el bote N° 1 con ayuda de pasajeros asistentes. -Dirige con los comandos la evacuación por esta salida. -Aborda y Comanda el Bote N° 1	-Megáfono. -Raciones de agua y comida.
Tripulante de Cabina 2 Asiento de Tripulantes Posterior	-Recibe instrucciones de la Jefa de Cabina. -Asiste en la preparación de la cabina y los pasajeros -Avisa al jefe de cabina que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado (Cabina	-Evalúa condiciones externas. -Abre las ventanillas de emergencia sobre los planos del lado izquierdo de la aeronave. -Asegura y lanza el bote N° 2 con ayuda de pasajeros asistentes.	-Megáfono

	Lista).	-Dirige con los comandos la evacuación por esta salida. -Aborda y Comanda el Bote N° 2	
Tripulante de Cabina 3 Asiento de Tripulantes Posterior	-Recibe instrucciones de la Jefa de Cabina -Asiste en la preparación de la cabina y los pasajeros. -Reparte chalecos adicionales. -Avisa al jefe de cabina que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado (Cabina Lista).	-Evalúa condiciones externas. -Abre las ventanillas de emergencia sobre los planos del lado derecho de la aeronave. -Asegura y lanza el bote N° 3 con ayuda de pasajeros asistentes. -Dirige con los comandos la evacuación por esta salida. -Aborda y comanda el Bote N° 3.	-Chalecos Extras. -Kit de Primeros Auxilios.
Tripulante de Cabina 4 Asiento de Tripulantes Delantero	-Recibe instrucciones de la Jefa de Cabina -Asiste en la preparación de la cabina y los pasajeros. -Reparte chalecos adicionales. -Avisa al jefe de cabina que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado (Cabina Lista).	- Evalúa condiciones externas. - Desconecta el tobogán y realiza la apertura de la puerta principal. -Asegura y lanza el bote N° 4 con ayuda de pasajeros asistentes. -Dirige con los comandos la evacuación por esta salida. -Aborda y comanda el Bote N° 4	-ELT. -Kit de Primeros Auxilios.

Discurso de Preparación de Cabina (Emergencia prevista en agua)

Señores pasajeros, su atención por favor. Por instrucciones del capitán les informamos que debido a una falla técnica nos vemos en la necesidad de realizar un amaraje de emergencia y una evacuación podrá ser requerida.

La tripulación está entrenada para manejar situaciones como ésta y los servicios de rescate ya han sido notificados.

Mantengan la calma y sigan las instrucciones de la tripulación.

(pausa)

Ahora abróchese su cinturón de seguridad y ajústelo a nivel de la cintura. Para soltarlo, deberá levantar la aleta metálica y separar ambos extremos. Ahora su cinturón deberá estar asegurado. Coloque el respaldo de su asiento en posición vertical, cierre y asegure su mesa plegable y baje los apoyabrazos.

(pausa)

Para su seguridad en el momento del impacto, le vamos a demostrar la posición que usted deberá adoptar antes del mismo.

Junte las manos entrelazando los dedos sobre su nuca y doble su cuerpo tanto como le sea posible. Mantenga los pies bien plantados en el piso. Si no puede adoptar esta posición, **cruce los brazos y apóyelos contra el respaldo del asiento frente a usted meta la cabeza entre los brazos.**

La orden para adoptar esta posición será impartida en el momento oportuno con las palabras: **"POSICIÓN PARA EL IMPACTO"**.

Mantenga esta posición hasta que el avión se detenga.

Ahora quítese los zapatos de tacón y cualquier objeto punzante como pisacorbatas, bolígrafos, lentes, dentaduras postizas, entre otros; y colóquelos en el bolsillo del asiento frente a usted.

(pausa)

Deben dejar todo su equipaje de mano en el avión. **Repito, dejen todo su equipaje de mano en el avión.**

(pausa)

Abra el bolsillo debajo de su asiento, tome el chaleco salvavidas. Saque el chaleco de su envoltorio, desdóblelo y páselo por su cabeza.

Las cámaras de inflación deben quedar al frente.

Lleve las correas hacia delante y engánchenlas en la parte central. Ajústelo a su cintura.

EL PROXIMO PASO NO LO DEBEN EFECTUAR DENTRO DEL AVIÓN

Para inflarlo, hale fuertemente las dos perillas rojas ubicadas en la parte inferior. Si no se infla de esta manera, hágalo soplando a través de los dos tubos rojos ubicados en la parte superior del chaleco.

Recuerde: El chaleco salvavida nunca debe ser inflado dentro del avión.

(pausa)

Durante esta evacuación usaremos las siguientes salidas de emergencia (según condiciones

Nombre: Tarjeta de Procedimientos

Código: TDC-107-I01

Elaborado por: Jefatura de Instrucción

Fecha: Abril 2022

exteriores):

Cuatro (04) ventanillas a la altura de los planos.

Dos (02) puertas en la parte delantera.

Para mayor información sírvase leer el instructivo de seguridad que se encuentra ubicado en el bolsillo del asiento frente a usted.