

## TARJETA DE PROCEDIMIENTOS (Emergencia prevista en tierra)

Tripulante	Responsabilidades Antes	Responsabilidades Después	Equipos
<p><b>Capitán</b> Cabina de mando</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmite el mensaje de emergencia.</li> <li>- Realiza el <b>TEST</b> con la Jefa de Cabina.</li> <li>- Informa a los pasajeros la condición de la emergencia.</li> <li>- 1000 pies "<b>tripulación de cabina tomar sus puestos</b>"</li> <li>- Da la orden de</li> <li>- "<b>POSICIÓN PARA EL IMPACTO</b>" a los 300 pies seguido del encendido de luces de emergencia.</li> <li>- Dará comandos de</li> <li>- <b>EVACUACIÓN.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efectúa sus obligaciones en la cabina de mando.</li> <li>- Comanda evacuación. Verifica que se efectúe satisfactoriamente.</li> <li>- Inspecciona la Cabina de Pasajeros.</li> <li>- Abandona el avión por el cono de cola de la aeronave.</li> <li>- Redirige a los pasajeros hacia un área segura.</li> </ul>	<p>-<b>Extintor de Halón</b></p>
<p><b>Primer Oficial</b> Cabina de mando</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiste al capitán de acuerdo a las instrucciones dadas por este.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efectúa sus obligaciones en la cabina de mando.</li> <li>- Se dirige a la cabina de pasajeros para evaluar condiciones externas.</li> <li>- Abandona el avión por la puerta de servicio delantera.</li> <li>- Redirige los pasajeros hacia un área segura.</li> </ul>	
<p><b>Jefe de Cabina</b> Asiento de Tripulantes Delantero</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe los 6 timbrazos desde la cabina de mando.</li> <li>- Ingresa a la cabina de mando para realizar el <b>TEST</b> con el capitán y recibir instrucciones.</li> <li>- Informa al resto de la Tripulación de cabina y sincronizan relojes.</li> <li>- Coordina y ayuda en la preparación de la cabina de pasajeros.</li> <li>- Avisa al capitán que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado y conteo de almas abordo (Cabina Lista).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe el comando de <b>EVACUACIÓN.</b></li> <li>- Evalúa condiciones externas de su salida.</li> <li>- Abre la puerta de servicio delantera derecha.</li> <li>- Despliega el tobogán de la puerta de servicio delantera.</li> <li>- Dirige con los comandos la evacuación por esta salida con ayuda de pasajeros asistentes.</li> <li>- Redirige a los pasajeros hacia un área segura.</li> </ul>	<p>-<b>Megáfono</b> -<b>Raciones de agua y comida.</b> -<b>Hacha.</b></p>

<p><b>Tripulante de Cabina 2</b> Asiento de Tripulantes Posterior</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe instrucciones de la Jefa de Cabina</li> <li>- Asiste en la preparación de la cabina y los pasajeros</li> <li>- Avisa al jefe de cabina que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado (Cabina Lista).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe el comando de <b>EVACUACIÓN.</b></li> <li>- Evalúa condiciones externas de su salida.</li> <li>- Abre la puerta del cono de cola.</li> <li>- Realiza procedimiento de eyección de cono de cola.</li> <li>- Una vez desplegado e inflado el tobogán del cono de cola dirige con los comandos la evacuación por esta salida.</li> <li>- Redirige a los pasajeros hacia un área segura.</li> </ul>	<p><b>-Megáfono</b></p>
<p><b>Tripulante de Cabina 3</b> Asiento de Tripulantes Posterior</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe instrucciones de la Jefa de Cabina.</li> <li>- Asiste en la preparación de la cabina y los pasajeros.</li> <li>- Realiza el conteo de almas a bordo.</li> <li>- Avisa al jefe de cabina que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado (Cabina Lista).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe el comando de <b>EVACUACIÓN.</b></li> <li>- Evalúa condiciones externas de su salida.</li> <li>- Abre la puerta de servicio posterior izquierda.</li> <li>- Despliega el tobogán de la puerta de servicio posterior izquierda.</li> <li>- Dirige con los comandos la evacuación por esta salida con ayuda de pasajeros asistentes.</li> <li>- Redirige a los pasajeros hacia un área segura.</li> </ul>	<p><b>-Kit de Primeros Auxilios</b> <b>-Raciones de agua y comida</b></p>
<p><b>Tripulante de Cabina 4</b> Asiento de Tripulantes Delantero</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe instrucciones de la Jefa de Cabina</li> <li>- Asiste en la preparación de la cabina y los pasajeros</li> <li>- Realiza el conteo de almas a bordo en caso de no coincidir el TDC 3 con la cuenta.</li> <li>- Avisa al jefe de cabina que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado (Cabina Lista).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe el comando de <b>EVACUACIÓN.</b></li> <li>- Evalúa condiciones externas de su salida.</li> <li>- Abre la puerta principal.</li> <li>- Despliega el tobogán de la puerta principal.</li> <li>- Dirige con los comandos la evacuación por esta salida con ayuda de pasajeros asistentes.</li> <li>- Redirige a los pasajeros hacia un área segura.</li> </ul>	<p><b>-Kit de Primeros Auxilios</b> <b>-ELT</b></p>

## **DISCURSO DE PREPARACIÓN DE CABINA (EMERGENCIA PREVISTA EN TIERRA)**

Señores pasajeros, su atención por favor. Por instrucciones del capitán les informamos que debido a una falla técnica nos vemos en la necesidad de realizar un aterrizaje de emergencia y una evacuación podrá ser requerida.

La tripulación está entrenada para manejar situaciones como ésta y los servicios de rescate ya han sido notificados.

Mantengan la calma y sigan las instrucciones de la tripulación.

**(pausa)**

Abroche su cinturón de seguridad y ajústelo a nivel de la cintura, Ahora su cinturón deberá estar asegurado. Para soltarlo, deberá levantar la aleta metálica y separar ambos extremos. Coloque el respaldo de su asiento en posición vertical, cierre y asegure su mesa plegable y baje los apoyabrazos.

**(pausa)**

Para su seguridad en el momento del impacto, les vamos a demostrar la posición que usted deberá adoptar antes del mismo:

**Junte las manos entrelazando los dedos sobre su nuca y doble su cuerpo tanto como le sea posible.** Mantenga los pies bien plantados en el piso. Si no puede adoptar esta posición, **cruce los brazos y apóyelos contra el respaldo del asiento frente a usted. Meta la cabeza entre los brazos.**

La orden para adoptar esta posición será impartida en el momento oportuno con las palabras: **"POSICIÓN PARA EL IMPACTO"**.

Mantenga esta posición hasta que el avión se detenga.

Ahora quítese los zapatos de tacón y cualquier objeto punzante como pisacorbatas, bolígrafos, lentes, dentaduras postizas, entre otros; y colóquelos en el bolsillo del asiento frente a usted.

**(pausa)**

Deben dejar todo su equipaje de mano en el avión. **Repito, dejen todo su equipaje de mano en el avión.**

**(pausa)**

Durante esta evacuación usaremos las siguientes salidas de emergencia (según condiciones exteriores):

***Dos (02) puertas en la parte posterior.  
Cuatro (04) ventanillas a la altura de los planos.  
Dos (02) puertas en la parte delantera.***

Para mayor información sírvase leer el instructivo de seguridad que se encuentra ubicado en el bolsillo del asiento frente a usted.

**TARJETA DE PROCEDIMIENTOS**  
(Emergencia prevista en agua)

Tripulante	Responsabilidades Antes	Responsabilidades Después	Equipos
<p><b>Capitán</b> Cabina de mando</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Transmite el mensaje de emergencia.</li> <li>-Realiza el TEST con la Jefa de Cabina.</li> <li>-Instruye o delega la instrucción a los pasajeros.</li> <li>- 1000 pies <b>"tripulación de cabina tomar sus puestos"</b></li> <li>-Da la orden de <b>"POSICIÓN PARA EL IMPACTO"</b> a los 300 pies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Efectúa sus obligaciones en la cabina de mando.</li> <li>-Inspecciona la Cabina de Pasajeros</li> <li>-Abandona el avión por la puerta principal de la aeronave.</li> <li>-Aborda y comanda el <b>Bote N 4</b></li> </ul>	
<p><b>Primer Oficial</b> Cabina de mando</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiste al capitán de acuerdo a las instrucciones dadas por este.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Efectúa sus obligaciones en la cabina de mando.</li> <li>-Inspecciona la Cabina de Pasajeros</li> <li>-Abandona el avión por la puerta de servicio delantera de la aeronave.</li> <li>-Aborda <b>el Bote N° 1</b> con el jefe de cabina</li> </ul>	
<p><b>Jefe de Cabina</b> Asiento de Tripulantes Delantero</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe los 6 timbrados desde la cabina de mando.</li> <li>- Procede a la cabina de mando para realizar el <b>TEST</b> con el capitán y recibir instrucciones.</li> <li>- Informa al resto de la Tripulación de cabina y sincronizan relojes.</li> <li>- Coordina y ayuda en la preparación de la cabina de pasajeros.</li> <li>- Desconecta el tobogán de la puerta de servicio delantera.</li> <li>- Lleva las luces a su mínima intensidad e ingresa a cabina de mando.</li> <li>- Avisa al capitán que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado y da totalidad de almas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Evalúa condiciones externas.</li> <li>- Abre la puerta de servicio delantera.</li> <li>-Asegura y lanza el bote N° 1 con ayuda de pasajeros asistentes.</li> <li>-Dirige con los comandos la evacuación por esta salida.</li> <li>-Aborda el <b>Bote N° 1</b> con el 2do al Mando</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Megáfono.</li> <li>-Raciones de agua y comida.</li> </ul>

	abordo (Cabina Lista).		
<b>Tripulante de Cabina 2</b> Asiento de Tripulantes Posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe instrucciones de la Jefa de Cabina.</li> <li>- Asiste en la preparación de la cabina y los pasajeros.</li> <li>- Desarma cobertor de cono de cola.</li> <li>- Avisa al jefe de cabina que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado (Cabina lista)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evalúa condiciones externas.</li> <li>- Abre las ventanillas de emergencia sobre los planos del lado derecho de la aeronave.</li> <li>- Asegura y lanza el bote N° 2 con ayuda de pasajeros asistentes.</li> <li>- Dirige con los comandos la evacuación por esta salida.</li> <li>- Aborda y Comanda el <b>Bote N 2</b></li> </ul>	<b>-Megáfono</b>
<b>Tripulante de Cabina 3</b> Asiento de Tripulantes Posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recibe instrucciones de la Jefa de Cabina</li> <li>-Asiste en la preparación de la cabina y los pasajeros.</li> <li>-Reparte chalecos adicionales.</li> <li>- Desconecta tobogán de la puerta de servicio posterior.</li> <li>-Avisa al jefe de cabina que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado da conteo total de alma abordó (Cabina Lista).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evalúa condiciones externas.</li> <li>- Abre las ventanillas de emergencia sobre los planos del lado izquierdo de la aeronave.</li> <li>- Asegura y lanza el bote N° 3 con ayuda de pasajeros asistentes.</li> <li>- Dirige con los comandos la evacuación por esta salida.</li> <li>- Aborda y comanda el <b>Bote N° 3.</b></li> </ul>	<b>-Chalecos Extras. -Kit de Primeros Auxilios.</b>
<b>Tripulante de Cabina 4</b> Asiento de Tripulantes Delantero	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe instrucciones de la Jefa de Cabina</li> <li>- Asiste en la preparación de la cabina y los pasajeros.</li> <li>- Reparte chalecos adicionales.</li> <li>- Desconecta tobogán de la puerta principal.</li> <li>- Avisa al jefe de cabina que la preparación de cabina y pasajeros se ha completado da conteo de almas abordó (Cabina Lista).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evalúa condiciones externas.</li> <li>- Abre la puerta principal.</li> <li>- Asegura y lanza el bote N° 4 con ayuda de pasajeros asistentes.</li> <li>- Dirige con los comandos la evacuación por esta salida.</li> <li>- Aborda y comanda el <b>Bote N° 4</b> con el Tero al Mando</li> </ul>	<b>-ELT. -Kit de Primeros Auxilios.</b>

## **Discurso de Preparación de Cabina (Emergencia prevista en agua)**

Señores pasajeros, su atención por favor. Por instrucciones del capitán les informamos que debido a una falla técnica nos vemos en la necesidad de realizar un amaraje de emergencia y una evacuación podrá ser requerida.

La tripulación está entrenada para manejar situaciones como ésta y los servicios de rescate ya han sido notificados.

Mantengan la calma y sigan las instrucciones de la tripulación.

**(pausa)**

Abroche su cinturón de seguridad y ajústelo a nivel de la cintura, Ahora su cinturón deberá estar asegurado. Para soltarlo, deberá levantar la aleta metálica y separar ambos extremos. Coloque el respaldo de su asiento en posición vertical, cierre y asegure su mesa plegable y baje los apoyabrazos.

**(pausa)**

Para su seguridad en el momento del impacto, le vamos a demostrar la posición que usted deberá adoptar antes del mismo.

**Junte las manos entrelazando los dedos sobre su nuca y doble su cuerpo tanto como le sea posible.** Mantenga los pies bien plantados en el piso. Si no puede adoptar esta posición, **cruce los brazos y apóyelos contra el respaldo del asiento frente a usted meta la cabeza entre los brazos.**

La orden para adoptar esta posición será impartida en el momento oportuno con las palabras: **"POSICIÓN PARA EL IMPACTO"**.

Mantenga esta posición hasta que el avión se detenga.

Ahora quítese los zapatos de tacón y cualquier objeto punzante como pisacorbatas, bolígrafos, lentes, dentaduras postizas, entre otros; y colóquelos en el bolsillo del asiento frente a usted.

**(pausa)**

Deben dejar todo su equipaje de mano en el avión. Repito, dejen todo su equipaje de mano en el avión.

**(pausa)**

Abra el bolsillo debajo de su asiento, tome el chaleco salvavidas. Saque el chaleco de su envoltorio, desdóblelo y páselo por su cabeza.

Las cámaras de inflación deben quedar al frente.

Lleve las correas hacia delante y engánchenlas en la parte central. Ajústelo a su cintura.

### **EL PROXIMO PASO NO LO DEBEN EFECTUAR DENTRO DEL AVIÓN**

Para inflarlo, hale fuertemente las dos perillas rojas ubicadas en la parte inferior. Si no se infla de esta manera, hágalo soplando a través de los dos tubos rojos ubicados en la parte superior del chaleco.

**Recuerde: El chaleco salvavidas nunca debe ser inflado dentro del avión.**

**(pausa)**

Durante esta evacuación usaremos las siguientes salidas de emergencia (según condiciones exteriores):

**Cuatro (04) ventanillas a la altura de los planos.  
Dos (02) puertas en la parte delantera.**

Para mayor información sírvase leer el instructivo de seguridad que se encuentra ubicado en el bolsillo del asiento frente a usted.