

PLAN ESTRATÉGICO 2023



CaracasAir

Renovamos nuestra misión

Formar la generación de relevo
de la aviación ~~Venezolana~~
Latinoamericana.

En Venezuela

CaracasAir

Estimado equipo de Caracas Air,

Nos complace presentarles nuestro plan estratégico para 2023, que se basa en seis puntos clave para impulsar el crecimiento y la mejora continua de nuestra empresa. Este plan refleja nuestra visión y nuestros valores, y está diseñado para posicionarnos como líderes en el mercado del entrenamiento aéreo en Venezuela.

A lo largo de este documento, se detallan cada uno de los seis puntos del plan estratégico y cómo se implementarán en la práctica. Esperamos que este instrumento sea de utilidad para que todos los empleados de Caracas Air estemos alineados con nuestras metas y objetivos para el año 2023.

Atentamente,

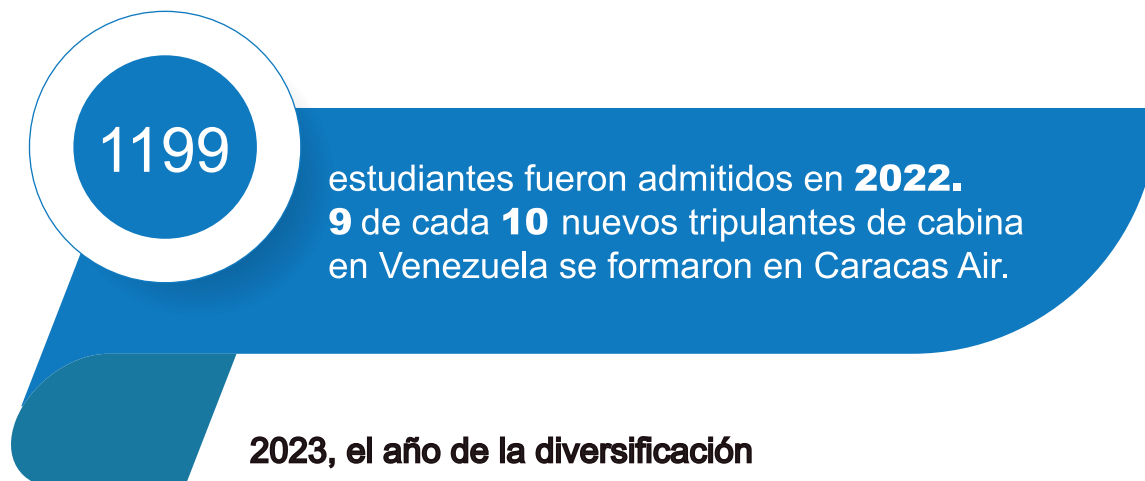
Oliver Laufer
Director General



CaracasAir
Cessna Skyhawk "Maestro Cruz-Diez"

En el año 2022, gracias al esfuerzo y dedicación de todos los empleados y directivos de Caracas Air, logramos un crecimiento impresionante en nuestras ventas, superando el 117% en comparación con el año anterior. Además, mejoramos nuestros procesos internos y creamos 42 nuevos puestos de trabajo, lo que nos permitió expandir nuestra base de empleados y brindar un servicio aún más eficiente a nuestros clientes.

Este logro no habría sido posible sin la contribución de cada uno de ustedes, por lo que queremos agradecerles su dedicación y esfuerzo en el desempeño de sus tareas. Estamos seguros de que, juntos, podremos seguir creciendo y mejorando nuestros servicios en el futuro.



Gracias a nuestro crecimiento y éxito en el mercado durante el 2022, pudimos adquirir tres aeronaves Cessna 172, esto nos permitirá iniciar nuestro propio programa de entrenamiento de pilotos, con el objetivo de convertirnos en la academia de aviación más grande y moderna del continente.

Para lograr este objetivo, necesitamos el esfuerzo y dedicación de todos los empleados de Caracas Air. Como en cualquier equipo de trabajo, cada uno de nosotros tiene un rol importante que desempeñar, y es crucial que trabajemos juntos y en armonía para alcanzar nuestras metas.

Para ilustrar esto, imaginemos que nuestra empresa es un barco que se dirige hacia el horizonte. Cada uno de nosotros somos un remo que impulsa el barco hacia adelante, y si todos remamos en la misma dirección, podremos avanzar más rápido y con más fuerza. Sin embargo, si algunos remamos en una dirección y otros en otra, el barco se desviará y no alcanzaremos nuestro destino.

Por eso, es fundamental que trabajemos juntos y en sintonía, comunicándonos y apoyándonos mutuamente, para lograr nuestros objetivos.

Así podremos hacer de Caracas Air una empresa aún más exitosa y competitiva en el mercado.

Automatización

Como la academia de aviación más grande del país, en Caracas Air nos enorgullece contar con procesos y políticas muy claras y un enfoque en la mejora continua. Sin embargo, para seguir siendo eficientes y competitivos en el mercado, es crucial que adoptemos la automatización en nuestros procesos. Para ello, estamos desarrollando nuestro propio software que nos permitirá optimizar nuestras tareas y mejorar nuestra productividad.

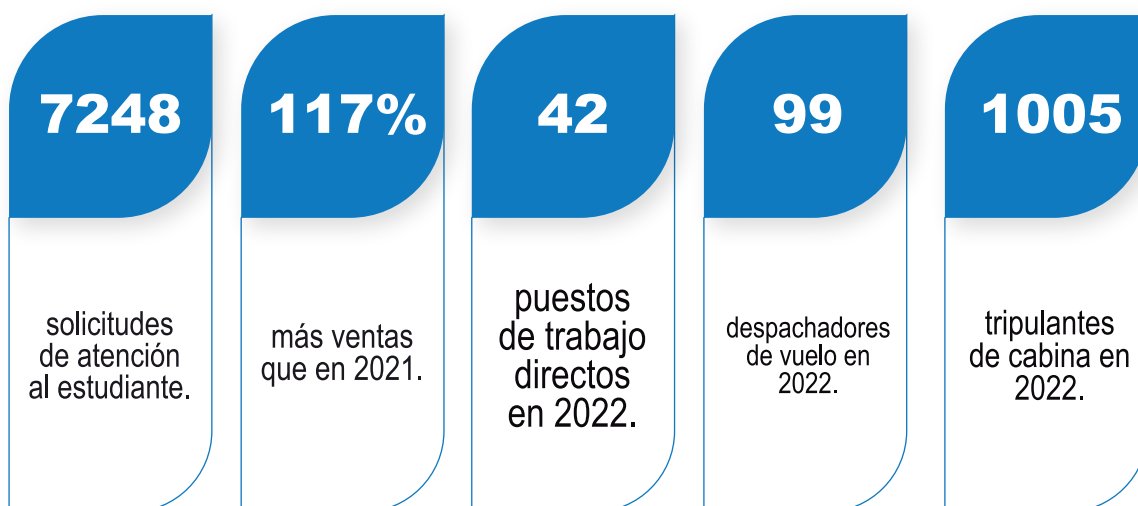
Este software de gestión integrará los procesos de ventas, admisión, matriculación y prosecución académica con un fuerte enfoque en la atención al estudiante. Además, automatizaremos todo el sistema de gestión de la calidad para poder medir la satisfacción de nuestros clientes en tiempo real e identificar las áreas deficientes para aplicar la mejora continua.

Sin embargo, este sistema integral ira acompañado de un módulo único en nuestro país y en el continente que nos permitirá supervisar de manera remota todas las operaciones de vuelo, los controles de mantenimiento correctivo y preventivo y la gestión de nuestras aeronaves independientemente de dónde se encuentren, garantizando la seguridad operacional y la continuidad de nuestra flota.

Marketing fuerte

Además, en Caracas Air valoramos mucho el trabajo del equipo de marketing y ventas. Ellos son los encargados de difundir nuestros servicios y atraer a nuevos clientes, y por eso es fundamental que cuenten con las herramientas y recursos necesarios para desempeñar su trabajo de la mejor manera posible.

En particular, el equipo de marketing digital es fundamental para nuestra estrategia, ya que nos permite llegar a un público cada vez más amplio y conectado a través de las redes sociales y otros medios digitales. Por su parte, los especialistas de ventas son clave para cerrar acuerdos y asegurarnos de que nuestros clientes queden satisfechos con nuestros servicios.





En resumen, el éxito de Caracas Air depende del trabajo en equipo y la colaboración entre todos los empleados. Es por eso que valoramos tanto el trabajo del equipo de marketing y ventas, y esperamos seguir contando con su dedicación y esfuerzo en el futuro.

Es importante resaltar que estamos diseñando la estrategia de mercadeo y publicidad más agresiva y completa en nuestros siete años de historia como empresa. Algo nunca visto en nuestro país pero que ustedes podrán presenciar antes de que se haga público.

Estamos seguros que con el mensaje adecuado y con una estrategia de precios coherente podremos democratizar el entrenamiento aeronáutico en nuestro país y atraer a cientos de clientes de otros países latinoamericanos que se sentirán atraídos por nuestra oferta competitiva en el mercado.

Por eso, aunque no debemos subestimar a nuestros competidores en Venezuela, quienes hacen un esfuerzo extraordinario por copiarnos, nuestro enfoque debe ser ahora mucho más internacional y tenemos que aprender de mercados como Colombia, Perú, República Dominicana, Panamá, Chile y Argentina.

Crecimiento

Uno de los aspectos más importantes de nuestro plan estratégico para 2023 es la gestión financiera. Gracias a nuestras políticas y procesos en este ámbito, somos una de las pocas empresas aeronáuticas en el país en obtener financiamiento externo de importantes casas de bolsa y fondos de inversión nacionales.

Con estos recursos, en el 2023 realizaremos nuestra ampliación por etapas. El primer paso será iniciar los cursos de piloto privado y comercial con un modelo de instrucción innovador, seguido del desarrollo de infraestructura como nuestro propio taller mecánico, FBO y ampliación de la flota.



En todo momento, seguiremos nuestro principio de gestión de la seguridad operacional para garantizar la calidad de nuestros servicios.

Además, aprovecharemos la tecnología de vanguardia para optimizar nuestro proceso instruccional y captar clientes en otros países de Latinoamérica.

Superamos las ventas combinadas de



Somos la academia de aviación más grande de Venezuela y de Latinoamérica.

Con estas iniciativas, nuestro objetivo es aumentar las ventas en un 200% con respecto al año 2022, garantizando un crecimiento sostenible que fijará las bases de nuestra empresa para la próxima década.

En resumen, nuestro plan estratégico para 2023 se enfoca en la gestión financiera, la ampliación y mejora de nuestra infraestructura y procesos, y el uso de tecnología de vanguardia para aumentar nuestras ventas y competitividad en el mercado. Estamos seguros de que, con el esfuerzo y dedicación de todos los empleados, podremos lograr nuestras metas y convertirnos en un referente en la industria aeronáutica internacional.

Los seis objetivos iniciales de nuestro plan estratégico son: marketing fuerte, democratización del servicio, procesos estandarizados, automatización, crecimiento y mejora continua. Cada uno de estos puntos es fundamental para el éxito de Caracas Air en el futuro, y requerirá el esfuerzo y dedicación de todos los que hoy conformamos esta organización.

Queremos recordarles que, aunque estos objetivos puedan parecer desafiantes, sin duda juntos podremos lograrlos.

Caracas Air nació como una pequeña empresa de dos empleados en un cubículo compartido, y hoy tenemos miles de clientes en el país. Este logro no habría sido posible sin el esfuerzo y el trabajo en equipo de todos ustedes.

Por eso, queremos enviar un mensaje de confianza a todos los trabajadores de Caracas Air. Vamos a lograr nuestros objetivos y ratificarnos como un referente en la industria aeronáutica.

Recordemos nuestros valores y nuestra misión, y no dejemos de soñar en grande. Con el esfuerzo y la dedicación de todos, podremos alcanzar el éxito que nos merecemos.

SUEÑA *en grande*



@caracasair



Caracas Air



www.caracasair.com